

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA



Proporcionar un servicio más allá de las expectativas de los clientes

Siempre en búsqueda de nuevos productos y servicios que nos diferencien de la competencia

Realizar el trabajo bien a la primera, previniendo errores y haciendo el mejor esfuerzo

Relaciones con las personas basadas en la confianza, la sinceridad y el respeto mutuo

Decisiones basadas en evidencias objetivas sin inclinación a favorecer a personas u organizaciones

Conducta deseada	Colaboradores amables y competentes	Colaboradores creativos y basados en resultados	Colaboradores trabajando inteligentemente más que arduamente	Colaboradores confiables, sinceros, comprometidos y leales	Toma de decisiones sin conflicto de interés y libre de cualquier tipo de presión
No se permite	Mal trato a los clientes Mal servicio	Personas apáticas orientadas más a hacer actividades que a lograr resultados	Colaboradores y proveedores de servicio irresponsables que no cumplen sus acuerdos y promesas	Personas desleales y deshonestas, Fraudes, Corrupción	Colaboradores tomando decisiones habiendo conflicto de interés